

2021年12月13日

お客様 各位

株式会社アイアット OEC
クラウドサービスグループ

@pocket サービス障害に関するお詫びとご報告

拝啓

時下、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、格別のお引き立てを賜わり、厚くお礼申し上げます。

弊社 ASP サービス『@pocket』に於きまして、多大なるご迷惑とご心配をお掛けいたしました事、深くお詫び申し上げます。

尚、今後このようなご迷惑をお掛けしないようリスクマネージメントを強化して十分管理運営並びに予防措置の実施を努めてまいりますので、何卒ご容赦下さい。

敬具

記

<障害期間>

2021年12月10日（金）16時38分～17時18分

<障害範囲及び障害状況>

@pocket ご利用のユーザー様の環境においてサイトへのアクセスが出来ない状況が発生いたしました。

<原因及び対応>

@pocket サーバのメンテナンス作業前の事前準備段階で、本番環境へ影響を及ぼすプログラムが適用されたため、原因のプログラムの変更作業を実施いたしました。

<対策>

今回のようなサーバメンテナンス作業に於いて、事前準備段階で本番環境に物理的な影響が発生しない環境を構築し対応を行い実施いたします。

以上