

2024年12月25日

お客様 各位

株式会社アイアット OEC
プロダクトサービスグループ

@pocket サービス障害に関するお詫びとご報告

拝啓

時下、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、格別のお引き立てを賜わり、厚くお礼申し上げます。

弊社 ASP サービス『@pocket』に於きまして、多大なるご迷惑とご心配をお掛けいたしました事、深くお詫び申し上げます。

尚、今後このようなご迷惑をお掛けしないようリスクマネージメントを強化して十分管理運営並びに予防措置の実施を努めてまいりますので、何卒ご容赦下さい。

敬具

記

<障害期間>

2024年12月24日（火）9時3分～2024年12月24日（火）9時18分

<障害範囲及び障害状況>

アクセス数の増加によりデータベースサーバが高負荷状態となり、@pocket（ご契約ユーザの一部のサイト）へのアクセスが出来ない状況が発生いたしました。

<原因及び対応について>

データベースサーバのリスタートを実行し、正常稼働を確認しました。

<対策について>

データベースの負荷が増大した場合、負荷軽減対処を自動で行う処理を実装しました。

以上