

2025年03月17日

お客様 各位

株式会社アイアット OEC
プロダクトサービスグループ

@pocket サービス障害に関するお詫びとご報告

拝啓

時下、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、格別のお引き立てを賜わり、厚くお礼申し上げます。

弊社 ASP サービス『@pocket』に於きまして、多大なるご迷惑とご心配をお掛けいたしました事、深くお詫び申し上げます。

尚、今後このようなご迷惑をお掛けしないようリスクマネジメントを強化して十分管理運営並びに予防措置の実施を努めてまいりますので、何卒ご容赦下さい。

敬具

記

<障害期間>

2025年03月14日（金）14時16分～14時29分

<障害範囲及び障害状況>

サーバリソースを大量消費する処理により、@pocket（ご契約ユーザの全サイト）が正常に表示されない状態が発生しました。

<原因及び対応について>

データベースサーバのリスタートを実行し、正常稼働を確認しました。

<対策について>

サーバリソース枯渇時に、当該処理を自動ストップする処理を実装し、サイト停止を防ぐ対応を実施します。

以上