

2025年07月03日

お客様 各位

株式会社アイアット OEC
プロダクトサービスグループ

@pocket サービス障害に関するお詫びとご報告

拝啓

時下、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、格別のお引き立てを賜わり、厚くお礼申し上げます。

弊社 ASP サービス『@pocket』に於きまして、多大なるご迷惑とご心配をお掛けいたしました事、深くお詫び申し上げます。

尚、今後このようなご迷惑をお掛けしないようリスクマネジメントを強化して十分管理運営に努めてまいりますので、何卒ご容赦下さい。

敬具

記

<障害期間>

2025年07月02日（水）17時45分～17時55分

<障害範囲及び障害状況>

データベースサーバが高負荷状態となり、@pocket（ご契約ユーザの全サイト）が正常に表示されない状況が発生いたしました。

<対応について>

データベースサーバのリスタートを実行し、正常稼働を確認しました。

<対策について>

サーバ障害に対応するため、既存の自動復旧処理を見直し、障害発生を現状より抑制できるよう改善します。

以上