

2018年12月17日

お客様各位

株式会社アイアットOEC
ASP・SaaSグループ

WaWaOffice サービス障害に関するお詫びとご報告

拝啓

時下、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は、格別のお引き立てを賜わり、厚くお礼申し上げます。

弊社ASPサービス『WaWaOffice』に於きまして、下記の障害が発生いたしました。根本原因の特定ができ、対策いたしましたことをご報告させていただきます。本件に伴い、お客様ご関係者の皆様方には多大なるご迷惑とご心配をお掛けしました事を深くお詫び申し上げます。

尚、今後このようなご迷惑をお掛けしないようリスクマネージメントを強化して十分管理運営並びに予防措置の実施を努めてまいりますので、何卒ご容赦下さい。

また、他にもお気づきの点をご教示くださいますよう、重ねてお願い申し上げます。

この度の障害に関するご報告と対応内容に関しまして、下記の通りご説明させていただきます。
内容をご確認の上、何卒宜しくご了承の程お願い申し上げます。

敬具

記

【障害の期間】

・2018年12月17日 10:45 ～ 11:10

【障害の範囲】

・WaWaOffice サービスご利用の一部ユーザー様

【障害の内容】

・WaWaOffice サイトへアクセスできない。

【障害の原因と対策】

一部プログラムの権限設定の影響により、ログイン画面が表示されず WaWaOffice にアクセスできない状況が発生いたしました。

今後は、プログラム適用時に権限設定についても二重の確認をおこなう手順を設け適用を行ってまいります。

以上