

■2017年2月7日（水）0:13 から一部のユーザー様で断続的に WaWaOffice にアクセスしにくい状況となり、4:00 過ぎから 7:55 ごろにかけてアクセスできない状況が発生いたしました。多大なるご迷惑とご心配をお掛けしました事を深くお詫び申し上げます。

■原因

一部ユーザー様より、負荷の高い処理が流れ徐々に一部のサーバに負荷がかかり始め、夜間のバックアップ処理と重なったことにより、アクセスしにくいまたはアクセスできない状況が発生いたしました。

■対策

高負荷がかかった場合の分散処理設定を見直し、今後このようなことが起きないように対応してまいります。