

2020年3月3日

お客様各位

株式会社アイアットOEC
クラウドサービスグループ

WaWaOffice サービス障害に関するお詫びとご報告

拝啓

時下、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、格別のお引き立てを賜わり、厚くお礼申し上げます。

弊社ASPサービス「WaWaOffice」に於きまして、多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

尚、今後このようなご迷惑をおかけしないようリスクマネージメントを強化して十分管理運営並びに予防措置の実施を努めてまいりますので、何卒ご容赦下さい。

敬具

記

【障害の期間】

- ・2020年3月2日 8:45 ～ 9:56

【障害の範囲】

- ・WaWaOffice サービスご利用の一部ユーザー様

【障害の内容】

- ・WaWaOffice のサイトへのアクセスが不安定な状況が発生いたしました。

【障害の原因と対策】

- ・一部のWEBサーバへのアクセス負荷が増加したため、不安定な状況になりました。

2020年3月2日深夜3:00からサーバスペックの増強を実施し安定稼働の確認を行っております。

以上