

2020年4月21日

お客様各位

株式会社アイアットOEC
クラウドサービスグループ

WaWaOffice サービス障害に関するお詫びとご報告

拝啓

時下、ますますご清栄のことと、お慶び申しあげます。

平素は、格別のお引き立てを賜わり、厚くお礼申しあげます。

弊社ASPサービス「WaWaOffice」に於きまして、多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

尚、今後このようなご迷惑をおかけしないようリスクマネージメントを強化して十分管理運営並びに予防措置の実施を努めてまいりますので、何卒ご容赦下さい。

敬具

記

【障害の期間】

- ・2020年4月20日 19:00 ～ 19:10

【障害の範囲】

- ・WaWaOffice サービスご利用の一部ユーザー様

【障害の内容】

- ・WaWaOffice のサイトへのアクセスが遅いまたはアクセスできない状況が発生いたしました。

【障害の原因と対策】

- ・一部のサーバへのアクセス負荷が増加したため、対象サーバが再起動を行ったため上記の状況が発生いたしました。

以 上