

2020年7月22日

お客様 各位

株式会社アイアット OEC
クラウドサービスグループ

拝啓

時下、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、格別のお引き立てを賜わり、厚くお礼申し上げます。

弊社 ASP サービス『WaWaOffice』に於きまして、多大なるご迷惑とご心配をお掛けいたしました事、深くお詫び申し上げます。

尚、今後このようなご迷惑をお掛けしないようリスクマネージメントを強化して十分管理運営並びに予防措置の実施を努めてまいりますので、何卒ご容赦下さい。

敬具

記

<障害状況>

2020年7月21日（火） 15時37分～17時22分

一部のユーザー様環境において WaWaOffice のサイトへのアクセスが出来ない状況が発生しました。

<原因及び対応について>

データベースへの正常アクセスができない状態が発生。

WaWaOffice を運用しているデータセンターにてストレージ障害が発生し、その原因で接続できない状況となりましたが、対応を行い通常利用が可能な状況となっております。