

2021年10月18日

お客様 各位

株式会社アイアット OEC
クラウドサービスグループ

WaWaOffice サービス障害に関するお詫びとご報告

拝啓

時下、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、格別のお引き立てを賜わり、厚くお礼申し上げます。

弊社 ASP サービス『WaWaOffice』に於きまして、多大なるご迷惑とご心配をお掛けいたしました事、深くお詫び申し上げます。

尚、今後このようなご迷惑をお掛けしないようリスクマネージメントを強化して十分管理運営並びに予防措置の実施を努めてまいりますので、何卒ご容赦下さい。

敬具

記

<障害状況>

2021年10月16日(土) 6時00分～12時15分

一部のユーザー様環境において WaWaOffice サイトへのアクセスが出来ないまたはアクセスしにくい状況が発生しました。

<原因及び対応について>

一部のデータベースサーバへのアクセス負荷が増加したため、アクセスできないまたはアクセスしにくい時間帯が断続的に発生いたしました。