

2023年4月26日

お客様 各位

株式会社アイアット OEC
プロダクトサービスグループ

WaWaOffice サービス障害に関するお詫びとご報告

拝啓

時下、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、格別のお引き立てを賜わり、厚くお礼申し上げます。

弊社 ASP サービス『WaWaOffice』に於きまして、多大なるご迷惑とご心配をお掛けいたしました事、深くお詫び申し上げます。

尚、今後このようなご迷惑をお掛けしないようリスクマネージメントを強化して十分管理運営並びに予防措置の実施を努めてまいりますので、何卒ご容赦下さい。

敬具

記

<障害期間>

2023年4月25日（火）17時30分～2023年4月26日（水）4時38分

<障害範囲及び障害状況>

WaWaOffice サイトへのアクセスが出来ないまたは、アクセスしにくい状況が断続的に発生いたしました。

<原因及び対応について>

弊社で利用している NTT 様の DNS サービスで障害が発生し、DNS 参照ができない状態になりました。それにより、「*.wawa.ne.jp」の名前解決ができず、WaWaOffice サイトへアクセスが出来なくなりました。

NTT 様にて DNS サーバの性能強化を実施し、不正なアクセスを遮断することで徐々に回復に至りました。

以上