

2023年12月12日

お客様 各位

株式会社アイアット OEC  
プロダクトサービスグループ

## WaWaOffice サービス障害に関するお詫びとご報告

拝啓

時下、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、格別のお引き立てを賜わり、厚くお礼申し上げます。

弊社 ASP サービス『WaWaOffice』に於きまして、多大なるご迷惑とご心配をお掛けいたしました事、深くお詫び申し上げます。

尚、今後このようなご迷惑をお掛けしないようリスクマネージメントを強化して十分管理運営並びに予防措置の実施を努めてまいりますので、何卒ご容赦下さい。

敬具

記

<障害期間>

2023年12月11日（月）8時48分～2023年12月11日（月）10時16分

<障害範囲及び障害状況>

アクセスの集中に伴い、WaWaOffice（ご契約ユーザの一部のサイト）への接続が不安定な状態が発生しました。

<原因及び対応について>

12月10日（深夜）に実施したアップデート作業において、スタイルシートの更新があり、そちらの再読み込みに時間がかかりプロセスの増大につながりました。

サーバリスタートを複数回行い一時的なアクセス回復をはかることで、プロセス数の安定に至りました。

今後はスタイルシート更新がある場合、段階的な運用を行うようにします。

以上