

2024年01月24日

お客様 各位

株式会社アイアット OEC
プロダクトサービスグループ

WaWaOffice サービス障害に関するお詫びとご報告

拝啓

時下、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、格別のお引き立てを賜わり、厚くお礼申し上げます。

弊社 ASP サービス『WaWaOffice』に於きまして、多大なるご迷惑とご心配をお掛けいたしました事、深くお詫び申し上げます。

尚、今後このようなご迷惑をお掛けしないようリスクマネージメントを強化して十分管理運営並びに予防措置の実施を努めてまいりますので、何卒ご容赦下さい。

敬具

記

<障害期間>

2024年01月20日（土）18時08分～2024年01月20日（土）20時00分

<障害範囲及び障害状況>

アクセスの集中に伴い、WaWaOffice（ご契約ユーザの一部のサイト）への接続が出来ない状態が発生しました。

<原因及び対応について>

ファイルストレージが稼働している基盤で障害が発生し、APサーバからのアクセスが出来ない状態となり、APサーバが高負荷の状態になりました。

データセンター管理会社にてファイルストレージを他基盤にフェイルオーバーし自動再起動、その後弊社にてAPサーバの再マウント作業を実施しました。

以上