

2024年03月11日

お客様 各位

株式会社アイアット OEC
プロダクトサービスグループ

WaWaOffice サービス障害に関するお詫びとご報告

拝啓

時下、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、格別のお引き立てを賜わり、厚くお礼申し上げます。

弊社 ASP サービス『WaWaOffice』に於きまして、多大なるご迷惑とご心配をお掛けいたしました事、深くお詫び申し上げます。

尚、今後このようなご迷惑をお掛けしないようリスクマネージメントを強化して十分管理運営並びに予防措置の実施を努めてまいりますので、何卒ご容赦下さい。

敬具

記

<障害期間>

2024年03月11日（月）01時30分～09時40分

<障害範囲及び障害状況>

WaWaOffice への接続が出来ない状態が発生しました。

03月10日にAWS移行を行ったサイトのうち、外部接続機能を利用している10社が対象で、対象サイトにおいて利用者設定の外部接続許可:しない のアカウントで外部接続不可の判定になりログインエラーが発生しました。

<原因及び対応について>

サーバ変更に伴う不具合

2024年03月11日 09時40分に復旧

以上