

2025年03月28日

お客様 各位

株式会社アイアット OEC
プロダクトサービスグループ

WaWaOffice サービス障害に関するお詫びとご報告

拝啓

時下、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、格別のお引き立てを賜わり、厚くお礼申し上げます。

弊社 ASP サービス『WaWaOffice』に於きまして、多大なるご迷惑とご心配をお掛けいたしました事、深くお詫び申し上げます。

尚、今後このようなご迷惑をお掛けしないようリスクマネジメントを強化して十分管理運営並びに予防措置の実施を努めてまいりますので、何卒ご容赦下さい。

敬具

記

<障害期間>

2025年03月27日(木) 05時13分～08時50分

<障害範囲及び障害状況>

毎日夜間に実施しているデータベースのリインデックス処理(検索を速くするための処理)が、通常は3時頃に終了していますが、今回は処理時間が伸びてしまい、サーバが応答不可の状態になりました。

<対応について>

データベースサーバの再起動を実施し、正常稼働を確認しました。

<対策について>

夜間処理が6時を過ぎても終了していない場合に、自動ストップする設定を行い、サーバダウンを防ぐ対応を実施します。

以上