

2026 年 10 月 7 日

お客様 各位

株式会社アイアット OEC
プロダクトサービスグループ

WaWaOffice サービス障害に関するお詫びとご報告

拝啓

時下、ますますご清栄のことと、お慶び申しあげます。

平素は、格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申しあげます。

弊社 ASP サービス『WaWaOffice』に於きまして、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

尚、今後も安定したサービス提供に向け、障害発生時の早期検知および復旧対応の改善に努めてまいります。

敬具

記

<障害期間>

2026 年 10 月 06 日（火）15 時 34 分～2026 年 10 月 06 日（火）15 時 50 分

<障害範囲及び障害状況>

AWS の基盤障害が発生し、一部のお客様が利用する WaWaOffice サーバが応答しない状態となりました。

<対応について>

対象サーバの再起動を実施し、正常稼働を確認しました。

以上